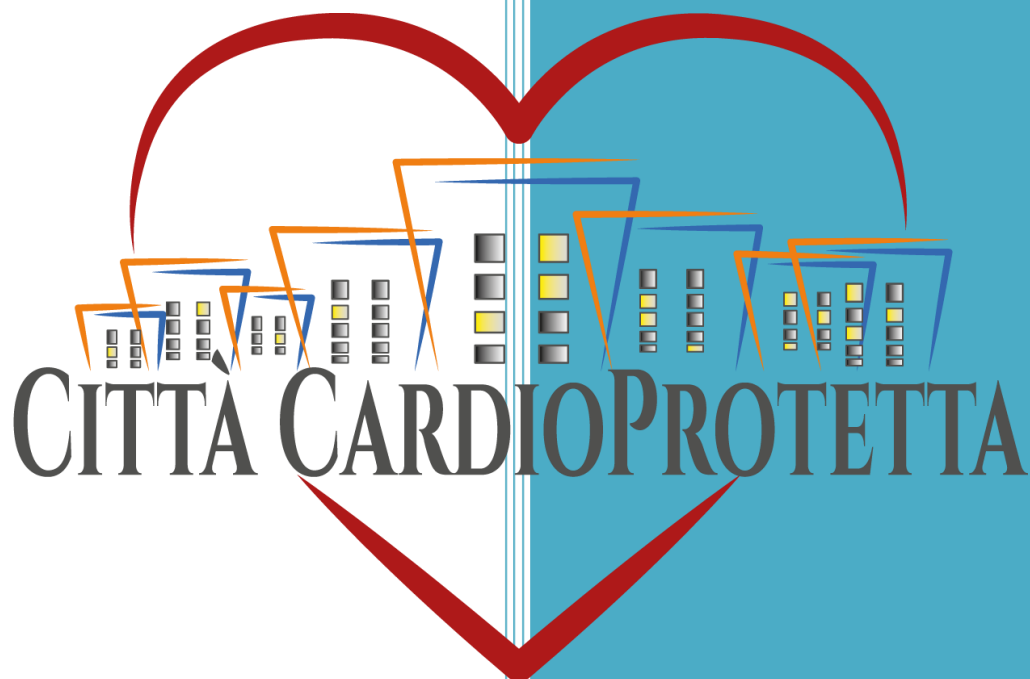




CONVENIENZA E COMPETENZA

2023

Offerta Servizi di Assistenza DAE





Gentile Cliente,

un defibrillatore si acquista nella speranza di non doverlo utilizzare mai, ma nel caso ci si troverà ad utilizzarlo, la speranza di tutto CUORE è che questo funzioni perfettamente.

Riteniamo che è molto importante dotarsi di defibrillatori di buona qualità, ma è anche vero che la loro perfetta manutenzione è ancora più importante del tipo di modello scelto.

Per questo motivo vi proponiamo di attivare sul vostro defibrillatore il nostro **“Programma di Assistenza DAE”** che vi permette di delegare a noi tutte le procedure per la sua corretta manutenzione, avendo così la mente libera da ogni scadenza, registrazione, controllo e aggiornamento con la sicurezza di possedere un defibrillatore sempre perfettamente funzionante.

Il **“Programma di Assistenza DAE”** può essere attivato su qualsiasi modello di defibrillatore.

Possiamo attivare il servizio tramite le seguenti formule:

Descrizione Servizio	Prezzo Listino	Prezzo Offerta
Attivazione PROGRAMMA di ASSISTENZA DAE su Defibrillatore NUOVO (acquistato da meno di 6 mesi) <ul style="list-style-type: none"> Costo di attivazione (una tantum) Quota primo anno Quota rinnovo annuale dal 2° anno Quota pluriennale 4 anni (un anno GRATIS) 	30,00 € 90,00 € 120,00 € 360,00 €	NON prevede la Verifica Funzionale il primo anno 30,00 € OMAGGIO 90,00 € 270,00 €
Attivazione PROGRAMMA di ASSISTENZA DAE su Defibrillatore acquistato da più di 6 mesi <ul style="list-style-type: none"> Costo di attivazione (una tantum) Quota annuale Quota pluriennale 4 anni (un anno GRATIS) 	30,00 € 120,00 € 360,00 €	Prevede la Verifica Funzionale il primo anno OMAGGIO 90,00 € 270,00 €
ALTRI SERVIZI ALTERNATIVI o OPZIONALI <ul style="list-style-type: none"> Servizio di sole verifiche tecniche su analizzatore con rilascio di relativa certificazione Eventuale servizio di spedizione andata/ritorno con nostro corriere per effettuare le verifiche tecniche (fino a 4 defibrillatori) 	70,00 € 18,00 €	48,00 € 18,00 €

I prezzi indicati sono da intendersi + iva 22%

Di seguito l'estratto della legge che tratta di questo aspetto e nella pagina successiva i “Termini del Servizio”:

***Gazzetta Ufficiale Della Repubblica Italiana del 20/07/2013 conversione in Legge
Allegato (E) Punto 4.3 Manutenzione e segnaletica:***

Punto 4.3 Manutenzione e segnaletica: I DAE devono essere sottoposti alle **verifiche funzionali**, ai controlli ed alle manutenzioni periodiche secondo le scadenze previste dal manuale d'uso e nel rispetto delle vigenti normative in materia di apparati elettromedicali.

I DAE devono essere mantenuti in condizioni di operatività; la batteria deve possedere carica sufficiente a garantirne il funzionamento; le piastre adesive devono essere sostituite alla scadenza.

Gli enti proprietari dei DAE possono stipulare convenzioni con le Aziende Sanitarie o con soggetti privati affinché gli stessi provvedano alla manutenzione delle apparecchiature, ponendo comunque i costi a carico del proprietario.

Nella speranza di aver soddisfatto le vostre aspettative, rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti

Andrea Ascari

Tel. 335 464703

Email: a.ascari@italia-defibrillatori.it

PROGRAMMA DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DAE

TERMINI DEL SERVIZIO:

Il PROGRAMMA di ASSISTENZA E MANUTENZIONE DAE offerto dalla Low Cost Service srl - Via Montanara, 24 - 41049 Sassuolo (Mo) CF/PI: 03779690365 di seguito "Low Cost Service"

può essere attivato su qualsiasi defibrillatore presente sul mercato, acquistato da Low Cost Service o acquistato da altri fornitori e non si sostituisce o influenza la normale garanzia fornita dal produttore.

IL SERVIZIO COMPRENDE:

- Verifica funzionale annuale con analizzatore per defibrillatori dell'energia erogata sul carico di scarica con rilascio della relativa certificazione
- Assistenza telefonica gratuita disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 19:00.
- Servizio di promemoria delle date di scadenza dei consumabili (elettrodi e batterie).
- Servizio di promemoria della necessità di aggiornamento software del DAE.
- Servizio di promemoria delle attività di training e re training per il mantenimento degli attestati BLS-D.
- Servizio di avviso su cambiamenti di normativa riguardanti i DAE e il loro utilizzo.
- Apparecchio sostitutivo in caso di guasto fino alla data di riconsegna del vostro DAE da parte dell'assistenza tecnica (spese di trasporto incluse).
- Apparecchio sostitutivo in caso di furto o smarrimento fino al ritrovamento o all'acquisto di un nuovo defibrillatore, max 30gg (spese di trasporto incluse). Servizio erogato previa presentazione di ufficiale denuncia alle autorità.
- Sconto del 20% rispetto al normale prezzo di vendita in caso di furto o smarrimento per l'acquisto di un nuovo DAE. Servizio erogato previa presentazione di ufficiale denuncia alle autorità.
- Sconto del 10% rispetto al normale prezzo di vendita per l'organizzazione del corso di Re-Training per il mantenimento degli attestati BLS-D. Di norma da fare ogni 2 anni.
- Sconto del 10% rispetto al normale prezzo di vendita per l'acquisto di elettrodi, batterie ed eventuali servizi a pagamento non compresi nel programma di assistenza e manutenzione DAE.
- Super valutazione di defibrillatori con garanzia scaduta in permuta per l'acquisto di un nuovo DAE.

VARIANTE PER DEFIBRILLATORI con Telecontrollo:

- Inserimento dati portale LIFELINK
- Gestione alert e modifiche portale LIFELINK

Telecontrollo h24 del dispositivo (NO Verifica funzionale annuale con analizzatore)

SPECIALE GARANZIA DI RIPRISTINO in caso di utilizzo su paziente in arresto cardiaco (max 2 all'anno)

servizio subordinato all'eventuale verifica clinica del tracciato ECG registrato dal DAE da parte dei nostri tecnici per la conferma della presenza di arresto cardiaco al momento dell'intervento.

Il servizio comprende:

1. Collaborazione con il sistema di emergenza 112/118 per scarico dei dati raccolti dal DAE dopo un intervento (ECG, storico eventi, etc.).
2. Sostituzione gratuita dei consumabili utilizzati.
3. Apparecchio sostitutivo fino alla data di riconsegna del defibrillatore nel caso che l'apparecchiatura venga trattenuta dal sistema sanitario per scaricare i dati o per altre verifiche (spese di trasporto incluse).

ESCLUSIONI

salvo altre indicazioni, sono esclusi dal servizio "Speciale Garanzia di Ripristino" i defibrillatori destinati a postazioni mobili (ambulanze, auto di assistenza, auto forze dell'ordine ecc...), RSA, cliniche e strutture legate al servizio sanitario pubblico o privato ad esclusione di studi medici e ambulatori privati.

Il suddetto "programma di assistenza DAE" nasce allo scopo di condurre il cliente verso una corretta gestione del DAE e nell'espletamento di tutti gli obblighi per assicurare nel tempo il corretto funzionamento del DAE stesso. Con la sottoscrizione del "programma di assistenza DAE", Low Cost Service non si sostituisce al proprietario del DAE che rimane l'unico responsabile dell'effettivo stato del defibrillatore.

IMPORTANTE

Il "programma di assistenza DAE" si intende attivato nel momento in cui è stata restituita a Low Cost Service la "Scheda defibrillatore" correttamente compilata ed è stata pagata la relativa quota di attivazione.